1. **Requisitos Específicos**
   1. **Requisitos Funcionais**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Código** | **Nome** | **Descrição** |
| RF01 | Cadastro de administradores | Esta funcionalidade permite o cadastro de administradores do aplicativo. Deverá conter: nome, sobrenome, CPF, RG, sexo, telefone e campo senha. |
| RF02 | Cadastro de taxista ou moto taxista | Esta funcionalidade permite ao administrador adicionar um taxista ou mototaxista ao sistema. Contendo os seguintes campos: nome, sobrenome, sexo, telefone, foto, RG, CPF, endereço, modelo do veículo, CNH, validade da CNH, categoria, placa do veículo, número do documento do veículo, ano do veículo, foto do veículo, Nº de identificação dado pela prefeitura. Número da conta bancária (opcional), tipo de recebimento (opcional). |
| RF03 | Cadastro de usuários | Esta funcionalidade é disponibilizada para que o usuário possa se cadastrar no aplicativo. Deverá conter: nome completo, sexo, telefone, foto, data de nascimento, CPF, endereço. Cadastrar cartão de crédito (opcional), e-mail, senha e integração do Facebook ou conta Google(opcional). |
| RF04 | Solicitação de chamada pelo usuário | Funcionalidade disponibilizada ao usuário para verificar veículos e enviar uma solicitação de corrida começando dos mais próximos até aos mais distantes. O usuário deverá informar o meio de pagamento e deverá ter a opção de cadastrar cartão ou usar cartão já cadastrado. O usuário poderá escolher entre chamar um motorista randômico ou de sua lista de favoritos. Deverá também mostrar o valor cobrado pela corrida. |
| RF05 | Identificar ponto de partida e ponto de chegada | O sistema deve identificar a atual posição do usuário através da geolocalização em seguida permitir a identificação do ponto de destino manualmente, porém também deve permitir que o mesmo identifique manualmente tanto o ponto de partida quanto de destino. A identificação do local de partida e de destino deve ser informada ao motorista obrigatoriamente antes do mesmo aceitar a corrida. |
| RF06 | Realizar relatório de Corridas | O sistema deve exibir quem realizou a corrida, quem solicitou, quanto custou, tempo estimado de duração da corrida, método de pagamento, local de partida, local de destino e rota escolhida. |
| RF07 | Realizar relatório de Colaboradores | O sistema deve exibir nome completo, sexo, telefone, endereço, foto, CPF, RG, número da CNH, número da placa, categoria da CNH, validade da CNH, placa do veículo, número do documento do veículo, ano do veículo, modelo do veículo, foto do veículo, número de identificação dado pela prefeitura, método de pagamento que este colaborador aceita, número da conta bancária, média de notas atribuídas pelos passageiros, número de corridas realizadas mensalmente, total e número de corridas negadas. |
| RF08 | Realizar relatório de usuários | O sistema deve exibir nome, CPF, endereço, telefone, data de nascimento, sexo, data de realização do cadastro, foto e média de notas atribuídas pelos motoristas. Se o mesmo foi ou não alguma vez denunciado por motoristas devido a ocorrência de corridas canceladas o sistema deve também indicar este número de corridas canceladas. |
| RF09 | Permitir a classificação de usuários e colaboradores | O usuário poderá classificar o motorista com um sistema de 1 a 5 estrelas. O motorista poderá realizar a mesma classificação para o usuário sendo esta classificação optativa para ambos. |
| RF10 | Aplicação de penalidades | Caso o motorista aceite a corrida e desista o mesmo será penalizado com 15 minutos sem acesso ao aplicativo. Caso o usuário aceite a corrida e desista o mesmo será penalizado com 6 horas sem acesso ao aplicativo. |
| RF11 | Atualização do cadastro dos colaboradores | Esta funcionalidade permite que o administrador atualize quaisquer campos que forem necessários. |
| RF12 | Atualização do cadastro dos clientes | Esta funcionalidade permite que o cliente altere dados já cadastrados como telefone, foto, endereço e cartão de credito. |
| RF13 | Excluir cadastro do colaborador | Esta funcionalidade permite que o administrador exclua cadastro dos colaboradores. |
| RF14 | Excluir cadastro do cliente | Esta funcionalidade permite que o cliente exclua seu próprio cadastro. |
| RF 15 | Lista de favoritos | O sistema deve permitir ao usuário criar uma lista de taxistas e mototaxistas favoritos através do botão favoritar, tendo estes prioridade para atender as chamadas daquele usuário. Deverá conter também uma opção de excluir motorista da lista de favoritos. |
| RF16 | Lista negra | Após 5 chamadas efetivadas consecutivas com desistência em todas elas tanto por parte do usuário quanto do motorista, o mesmo deve ser incluído automaticamente em lista de usuário negativados onde perderá prioridade na lista de pedidos de corridas, além de cair uma estrela em sua classificação. Essa chamada cancelada deixará de constar em seu perfil após 5 corridas realizadas com sucesso. |
| RF 17 | Dados da corrida contratada | O sistema deve mostrar ao usuário contratante a foto, nome do motorista, placa, cor e modelo do veículo do taxista ou mototaxista que aceitou a corrida e tempo estimado de realização desta. |
| RF 18 | Formas de pagamento | O sistema deve permitir que o usuário informe o meio de pagamento obrigatoriamente antes de encomendar a corrida seja via cartão de débito/crédito ou em dinheiro diretamente ao motorista. |
| RF 19 | Trajeto | O sistema deve interagir com sistema GPS de modo a calcular o valor da corrida através da rota calculada pelo GPS ou definida manualmente pelo usuário bem como o tempo estimado de deslocamento. |
| RF 20 | Viagens marcadas | O sistema deve permitir que os usuários possam marcar suas viagens com antecedência. Isso inclui o local de partida, destino, hora e o dia da corrida. |
| RF21 | Motivo de desistência | Após aceitar um pedido e houver a necessidade de desistência o sistema deverá permitir tanto ao motorista quanto ao seu cliente especificar o motivo do ocorrido. |
| RF22 | Notificações *push* | O sistema deverá informar quando o motorista estiver próximo. |
| RF23 | Exibir histórico de viagens do usuário motorista | O sistema deve exibir uma lista com todas as corridas realizadas contendo os dados de quem solicitou, quanto custou, tempo estimado de duração da corrida, método de pagamento, local de partida e de destino. |
| RF24 | Exibir histórico de viagens do usuário cliente | O sistema deve exibir uma lista com todas as corridas realizadas com os dados de quem realizou, quanto custou, tempo estimado de duração da corrida, método de pagamento, local de partida e de destino. |
| RF25 | Opção de chat entre o cliente e o motorista | O sistema deve permitir que o motorista possa se comunicar com o passageiro por meio de mensagens em chat privado. |
| RF26 | Ranqueamento de motoristas | O sistema deve permitir que os motoristas que possuírem melhores classificações no sistema de 1 a 5 estrelas receba prioridade nas chamadas de corridas. |
| RF27 | Botão de emergência | Em caso de roubo ou furto do veículo o motorista pode ativar o botão de alerta que envia um aviso para o administrador e os demais veículos cadastrados avisando que o veículo foi roubado. A mensagem deve conter informações como modelo do veículo, cor, número da placa e nome do proprietário. |